

# 개인정보처리방침

주식회사 큐로드(이하 회사)는 이용자의 개인정보보호를 중요시하며 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률』 및 『개인정보보호법』 등 관련 법률과 규정을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 이용자께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 노력을 기울이는지 알려드립니다.

## 1. 수집하는 개인정보 항목

1) 회사 입사 지원자에게 인재 채용 기회를 제공하기 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수 항목: 지원부문, 이름, 생년월일, 나이, 주소, 이메일, 전화번호, 휴대폰번호, 사진, 희망연봉
- 선택 항목: 가족사항, 병역사항, 보훈사항, 학력사항, 경력사항, 어학능력, 교육 이수 사항, 프로젝트 수행이력, 그 외 이용자가 이력서에 기재한 사항

2) 회사는 채용 문의 접수를 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수 항목: 이름, 연락처, 이메일

3) 회사는 사업 제휴 및 견적서 발송을 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수 항목: 회사명, 이름, 연락처, 이메일

4) 회사는 등록된 사업 문의 및 질의 사항 처리를 위하여 아래와 같은 개인정보를 수집합니다.

- 필수 항목: 회사명, 이름, 연락처, 이메일

5) 서비스 이용과정에서 IP Address, 쿠키, 방문일시, 이용자의 브라우저 종류 및 OS정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

## 2. 개인정보 수집 방법

- 1) 홈페이지를 통해 이용자가 직접 입력
- 2) 출력된 형태의 종이문서 혹은 이메일로 수집

## 3. 개인정보 수집 및 이용 목적

회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적으로 활용합니다.

- 입사 전형 진행 및 채용 문의 접수 관리
- 회사 입사 지원 시 채용관련 정보안내, 서류전형 또는 면접전형의 기초자료로 사용
- 사업 제휴 안내 및 견적서, 제안서 발송 용도
- 등록된 사업 문의 및 질의 사항 처리

#### 4. 수집한 개인정보의 제공

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

##### 1) 이용자들이 사전에 동의한 경우

- 개인정보 제공 이전에 개인정보를 제공받는 자, 개인정보 제공 목적, 제공하는 개인정보의 항목 및 보유기간을 별도로 알리고 동의절차를 거치며 이에 이용자가 동의하지 않을 경우에는 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공하지 않습니다.

2) 기타 법에 의해 요구된다고 선의로 판단되는 경우 (예: 관련 법령에 의거 적법한 절차에 의한 정부/수사기관의 요청이 있는 경우 등)

#### 5. 수집한 개인정보의 처리위탁

회사는 서비스 제공 및 이용자 편의 증진을 위하여 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있습니다.

- 수탁 업체: (주)브로드씨엔에스
- 위탁업무 내용: 전화 녹취 시스템 운영위탁
- 개인정보 보유 및 이용기간: 위탁계약 종료 시까지

#### 6. 개인정보 보유 및 이용기간

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후 또는 이용자가 개인정보의 삭제를 원하는 경우

지체 없이 해당 정보를 삭제합니다. 다만, 입사 지원자의 개인정보의 경우 채용기회를 제공하기 위해 지원

하셨던 채용 프로세스 완료 후 최대 3년간 보관한 뒤 파기합니다.

채용 문의 시 등록한 개인정보, 사업 제휴 안내 및 견적서, 제안서 발송 용도, 등록된 사업 문의 및 질의 사항 처리를 위해 수집한 개인정보는 문의에 대한 답변처리 안내를 위해 1년간 보관한 뒤 파기합니다.

## 7. 개인정보 파기 절차 및 방법

개인정보의 파기절차 및 파기방법은 다음과 같습니다.

### 1) 파기절차

- 입사지원자가 입사지원 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.

### 2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 8. 이용자의 권리·의무와 그 행사방법

이용자는 개인정보 수집 및 제공, 위탁에 대하여 거부할 권리가 있습니다.

입사지원 시 제출한 개인정보의 삭제를 원하시는 경우 회사 대표번호로 문의하시면 지체 없이 조치 하겠습니다.

## 9. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 불러오는 쿠키(cookie)를 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(Http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 텍스트 파일로서 사용자들의 하드

디스크에 저장됩니다.

쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 회사의 각 서비스에 대한 방문 및 이용형태, 이용자등을 파악하여 더욱 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있습니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다.

웹 브라우저 상단의 '도구>인터넷 옵션' 기능에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거

치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

#### 10. 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 1) 관리적 조치: 내부관리계획 수립/시행, 개인정보 취급 직원 최소화 및 정기적 직원 교육 등
- 2) 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 최신 백신 및 보안프로그램 설치
- 3) 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

#### 11. 개인정보 보호책임자 및 담당부서

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 개인정보 보호 책임자 및 담당부서를 두고 있습니다.

##### 1) 개인정보 보호책임자 및 담당부서

- 개인정보 보호책임자: 김형준
- 개인정보 보호 담당부서: 운영부문
- 전화번호: 02-6205-6181
- 이메일: qroad@qroad.net

##### 2) 기타 개인정보침해 신고 및 상담 기관

- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사단 (<http://www.spo.go.kr> / 02-3480-3571)
- 경찰청 사이버테러대응센터 (<http://www.ctrc.go.kr> / 국번 없이 182)

#### 12. 영상정보처리기기 설치 및 운영

회사는 아래와 같이 영상정보처리기기를 설치, 운영하고 있습니다.

- 1) 영상정보처리기기 설치근거: 개인정보보호법
- 2) 영상정보처리기기 설치목적: 범죄의 예방, 시설 안전 및 화재 예방
- 3) 설치 대수, 위치, 촬영 범위: 총 26대, 사무실 내부/출입구

- 본사 5층, 6층: 11대, 사무실 내부/출입구

- 본사 7층, 8층: 9대, 사무실 내부/출입구

- 부산지사: 3대, 사무실 내부/출입구

- 수원 사무실: 3대, 사무실 내부/출입구

4) 관리 책임자, 담당부서 및 영상정보에 대한 접근권한자: 인사실 홍한표 실장

5) 영상정보 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법

① 촬영시간: 24시간 촬영

② 보관기간: 촬영일부터 30일

③ 보관장소 및 처리방법: 서버실에 별도 보관, 영상정보의 목적 외 이용, 제3자 제공, 파기, 열람 등 요구에 관한 사항을 기록·보관하고, 영상정보의 보관기간 만료 시 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제

6) 영상정보처리기기운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소: 담당 팀장 승인, 서버실

7) 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 영상정보의 열람, 존재확인, 삭제를 원하는 경우 영상정보처리기기운영자(02-6205-6181)에게 신청 가능하며, 정보주체 자신이 촬영된 경우 또는 명백히 정보주체의 생명·신체·재산 이익을 위해 필요한 경우에 한해 열람을 허용함

8) 영상정보 보호를 위한 기술적·관리적·물리적 조치: 접근통제 및 접근권한 제한, 영상정보의 안전한 저장·전송 기술 적용, 처리 기록, 보관시설 마련 및 잠금 장치 설치

### 13. 고지의무

개인정보처리방침은 법령 및 방침에 따른 변경 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경 사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다. 단, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

공고일: 2022년 03월 25일

시행일: 2022년 04월 01일